



# Conseiller(e) en séjour (H/F) / poste saisonnier 29 juin au 31 août 2020

L'Office de Tourisme de l'Alsace Bossue, basé à LORENTZEN en Alsace Bossue, recherche un/une conseiller(e) en séjour (poste saisonnier) pour renforcer son équipe.

## Missions

---

Rattaché(e) à la direction de l'Office de Tourisme, vos missions seront les suivantes :

1/ Informer et animer

- collecte et actualisation des informations permanentes auprès des prestataires touristiques
- accueil, information et conseil aux visiteurs (physique, téléphonique, courriers, mails)
- répondre aux attentes personnalisées des visiteurs par un conseil éclairé
- participation à la mise à jour des informations touristiques sur la base de données régionale

2/ Promouvoir

- valoriser le territoire, ses activités et ses prestataires, stimuler l'envie de découvrir
- participation à l'élaboration des différents supports de communication
- promotion de la destination sur les outils web 2.0

3/ Vendre

- tenue de caisse
- vente des différents produits de l'office de tourisme (billetterie, boutique, produits,...)
- location de vélos

4/ Gérer l'espace d'accueil

- accueil au bureau d'accueil
- gestion des stocks de documentations touristiques et réapprovisionnement
- saisie des différentes statistiques et tenue de tableaux de bord

## Profil

---

De formation Bac+2 en tourisme/communication

Maîtrise de l'allemand, l'anglais est un plus

Bonne connaissance du territoire et des alentours

Maîtrise pack office, des outils web et des réseaux sociaux

Etre force de proposition, autonome, aptitude au travail en équipe

Organisation et rigueur, aisance à l'oral et maîtrise de l'orthographe

Excellente présentation

## Conditions

---

Contrat saisonnier / 35H (horaires mensualisés) du 29 juin 2020 – 31 août 2020 à temps complet

Travail weekend et jours fériés – heures majorées selon convention collective

Permis B + véhicule

Lieu de travail : LORENTZEN et/ou DEHLINGEN

Salaire: Echelon 1.1 de la convention collective des Offices de Tourisme-Index 1360 (1553,12 bruts)

+ chèques déjeuner

## Contact

---

Merci d'adresser votre CV et une lettre de motivation manuscrite à l'attention du Président de l'Office de Tourisme de l'Alsace Bossue – 90 rue Principale – 67430 LORENTZEN – [carole.bauer@ccab.eu](mailto:carole.bauer@ccab.eu)  
**avant le 24 avril 2020**