



# Conseiller(e) en séjour (H/F) / poste saisonnier 14 juin au 12 septembre 2021

L'office de tourisme de l'Alsace Bossue (LORENTZEN) recherche un/une conseiller(e) en séjour (poste saisonnier) pour renforcer son équipe.

## Missions

---

Rattaché(e) à la direction de l'office de tourisme et au responsable accueil, vos missions consisteront à :

### 1/ Informer et animer

- collecte et actualisation des informations permanentes auprès des prestataires touristiques
- accueil, information et conseil aux visiteurs (physique, téléphonique, courriers, mails)
- répondre aux attentes personnalisées des visiteurs par un conseil éclairé
- participation à la mise à jour des informations touristiques sur la base de données touristique régionale (LEI)

### 2/ Promouvoir

- valoriser le territoire, ses activités et ses prestataires, stimuler l'envie de découvrir
- participation à l'élaboration des différents supports de communication
- promotion de la destination sur les outils web 2.0

### 3/ Vendre

- tenue de caisse
- vente des différents produits de l'office de tourisme (billetterie, topoguides, cartes, locations de vélos, visites guidées, produits du terroir/artisanaux,...)

### 4/ Gérer l'espace d'accueil

- accueil au bureau d'accueil principal où au Bureau d'Information touristique situé au CIP la Villa à Dehlingen
- gestion des stocks de documentations touristiques et réapprovisionnement
- tenue des tableaux de bord, statistiques

## Profil

---

De formation Bac+2 en tourisme/communication

Maîtrise de l'allemand, l'anglais est un plus

Bonne connaissance du territoire et des alentours

Maîtrise pack office, des outils web et des réseaux sociaux

Etre force de proposition, aptitude au travail en équipe

Organisation et rigueur, autonomie, aisance à l'oral et maîtrise de l'orthographe

Excellente présentation

## Conditions

---

Contrat saisonnier / 35H (horaires mensualisés) du 14 juin 2021 - 12 septembre 2021 à temps complet

Travail weekend et jours fériés – heures majorées selon convention collective

Permis B + véhicule

Lieu de travail : LORENTZEN et ou DEHLINGEN (Alsace Bossue)

Salaire: Echelon 1.1 de la convention collective des Offices de Tourisme + tickets restaurant

## Contact

---

Merci d'adresser votre CV et une lettre de motivation manuscrite à l'attention du Président de l'Office de Tourisme de l'Alsace Bossue – 90 rue Principale – 67430 LORENTZEN – à l'adresse

[carole.bauer@ccab.eu](mailto:carole.bauer@ccab.eu)